

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE CONSULTA DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA A DISTANCIA

CONDICIONES GENERALES DE LA VENTA DE SERVICIOS

El objeto de las presentes condiciones generales es la regulación de la relación contractual entre los usuarios de Internet que suscriban el servicio de asesoramiento financiero en materia de inversión con carácter independiente de **finline** a cambio de una contraprestación económica, según se establece en el presente contrato.

PARTES CONTRATANTES

De una parte, Raul Aznar Gonzalez EAFI (en adelante, "**finline**"), empresa dedicada al asesoramiento financiero debidamente registrada en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) con el número 143.

Y de otra, cualquier persona física, residente en España y mayor de edad que contrate la suscripción como cliente de **finline** a cambio de las contraprestaciones económicas que en cada caso se establecieran, según lo dispuesto en las Condiciones del Contrato de Asesoramiento en Materia de Inversión con carácter independiente.

USUARIOS

El acceso a la página web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, las presentes Condiciones Generales y el Aviso Legal.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Los usuarios del sitio web www.finline.es y app.finline.es se obligan al cumplimiento de todas y cada una de las condiciones de uso descritas en el apartado "Aviso Legal" y de las que, unilateralmente y en cualquier momento, pueda establecer **finline**, siendo responsabilidad del cliente la lectura de las condiciones generales de uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda al Servicio.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

finline es un servicio de asesoramiento financiero prestado por asesores debidamente cualificados y que hace uso de las nuevas tecnologías para comunicarse con sus clientes. **finline** elabora recomendaciones de inversión basadas en el perfil de riesgo del cliente y realiza un seguimiento de la inversión de sus inversiones. Para ello, el usuario accede a la zona cliente y realiza un breve test de idoneidad para conocer su perfil de riesgo. A continuación, se le muestra una recomendación con fondos de inversión acordes al perfil, un histórico de la evolución de la cartera en el pasado y una tabla de costes asociados al servicio.

Una vez mostrada la recomendación con fondos de inversión acordes al perfil, se procede a entrar en el proceso de alta y pago del servicio.

Una vez formalizado el proceso de alta, el usuario tendrá acceso, por medio de la zona de cliente, a su panel inicial, desde donde podrá ver la evolución de su cartera, introducir y ver movimientos, así como obtener informes personalizados del comportamiento de sus inversiones. Periódicamente, el equipo de **finline** se reúne para hacer el seguimiento de las carteras y proponer cambios, si lo considera oportuno. Los cambios que se acuerden se notificarán mediante medios telemáticos al cliente, el cual tiene dos opciones:

1. Si trabaja con una entidad colaboradora, el usuario recibe una recomendación de inversión desde **finline** y la orden de suscripción, traspaso o reembolso desde la entidad colaboradora. Una vez firmados ambos documentos, se procederá a su ejecución y registro, sin mayor intervención por parte del usuario.

2. Si trabaja con la entidad financiera del cliente, recibirá la recomendación de inversión desde **finline** y deberá ir a su entidad para ejecutar los cambios, si está conforme con los mismos.

Servicios incluidos en **finline**

Públicos (gratuito)	Zona Clientes (incluido en la tarifa)
Blog	Blog
Informe semanal de mercados	Informe semanal y notas de mercado, con evaluación del impacto de los acontecimientos en la cartera del cliente
Test anónimo de idoneidad	Test de idoneidad y evaluación continua del riesgo del cliente
Recomendación genérica de inversión, acorde al resultado del test anónimo de idoneidad	Recomendaciones periódicas y personalizadas de inversión
	Seguimiento continuo de cartera por el equipo de finline
	Panel Cliente (Mi cartera, informe de cartera, movimientos, facturación)
	Formación

FORMA Y MEDIO DE PAGO DEL SERVICIO

El pago del servicio se realiza en la forma de suscripción periódica. El pago se devenga por periodos adelantados, mediante giros en la tarjeta de débito o crédito que el usuario decida, a través de un TPV virtual que **finline** tiene contratado con Banco Sabadell. TPV virtual Sabadell S.A. presta los servicios de pago mediante una plataforma en la dirección app.finline.es. Las operaciones de pagos se realizan directamente entre el usuario y la plataforma de pago. En ningún caso, **finline** dispondrá de los datos bancarios que los usuarios hayan facilitado en las operaciones de pago.

El usuario, en el momento de alta, puede escoger entre pagar el servicio mensual o anualmente. Salvo en ocasiones promocionales, que será según se indique expresamente en la oferta, el coste del servicio (impuestos incluidos) se muestra en el siguiente cuadro:

Tarifa Mensual	Tarifa Anual
15 euros al mes	150 euros al año

Si hubiese alguna complicación y el usuario no pudiese acceder al servicio contratado, no se le reembolsará el dinero, sino que se le facilitará de nuevo el acceso al mismo tan pronto quede resuelto el fallo.

ENTIDAD COLABORADORA

finline tiene establecidos acuerdos con entidades de crédito y empresas de servicios de inversión (en adelante, "Entidades Colaboradoras" o "Entidad Colaboradora") para que el usuario pueda tramitar de forma ágil las órdenes de suscripción, traspaso y reembolso, así como establecer los mecanismos necesarios de cuenta corriente, custodia y administración de valores representados por medio de títulos o anotaciones en cuenta.

El cliente que desee trabajar con una Entidad Colaboradora deberá firmar un contrato de apertura de cuenta, custodia y administración de valores y aceptar el contrato marco de productos y servicios financieros de la entidad.

finline y las Entidades Colaboradoras son empresas totalmente independientes, sin vínculo alguno entre las partes.

ENTRADA EN VIGOR

Se entenderá que el usuario presta su consentimiento para vincularse a **finline** desde que acepta las condiciones del Contrato de Asesoramiento en Materia de Inversión con carácter independiente y Condiciones Generales de la Venta de Servicios como paso previo a la finalización del proceso de alta. Desde ese momento, el usuario acepta y se adhiere de manera completa a todas las condiciones generales que se prevén en este texto.

RENOVACIÓN, CAMBIO DE TARIFA Y CANCELACIÓN

Las suscripciones se renuevan, con carácter general, por periodos mensuales para la suscripción mensual y por periodos anuales para la suscripción anual. Ambas se realizarán de forma automática al vencimiento de cada periodo.

Las suscripciones promocionales se renovarán automáticamente a su vencimiento, por una suscripción mensual al importe establecido en el apartado “forma y medio de pago del servicio”.

El cliente puede cambiar de tarifa con un preaviso de al menos 10 días al vencimiento de la tarifa que tiene contratada. El cambio de tarifa informado fuera del plazo de preaviso será ejecutado en el siguiente vencimiento. La nueva tarifa entrará en vigor al finalizar la suscripción anterior, siempre y cuando se haya realizado el pago de la nueva modalidad. El cambio de suscripción no producirá ningún reembolso parcial o total de la anterior suscripción contratada, tampoco reducirá la cuantía a pagar de la segunda suscripción contratada puesto que entrará en vigor a la finalización de la suscripción anteriormente contratada.

En el caso que el usuario no desee renovar su suscripción deberá informar al Servicio de Atención al cliente enviando un correo electrónico a info@finline.es, al menos 10 días antes del vencimiento de la misma. La cancelación de cualquier tipo de suscripción antes de completar el periodo contratado no conllevará devolución alguna del importe proporcional al plazo de tiempo que restare hasta su finalización. La no renovación tendrá como efecto la baja del servicio y, por tanto, la pérdida, una vez tramitada, de la condición como cliente.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Una vez dado de alta, el cliente tiene derecho a desistir del servicio en un plazo de 14 días naturales, desde la fecha de contratación, sin necesidad de justificación. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca, por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico a info@finline.es. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

En caso de desistimiento, **finline** devolverá el pago recibido en concepto de suscripción, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe de la decisión de desistir del servicio. Se procederá a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial. El cliente no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

BAJA DEL SERVICIO

En el caso que el usuario no desee continuar recibiendo el servicio de **finline**, deberá informar al Servicio de Atención al cliente enviando un correo electrónico a info@finline.es.

Si el cliente trabaja con una Entidad Colaboradora y desea darse de baja, deberá seguir las instrucciones relativas a terminación del contrato por parte del cliente expuestas en los documentos firmados con la entidad.

La baja conlleva perder la condición de cliente y, por tanto, perder todas las ventajas citadas en este documento. De igual modo, se dejarán de pagar las cuotas posteriores al periodo vigente contratado. La baja será notificada al cliente mediante correo electrónico.